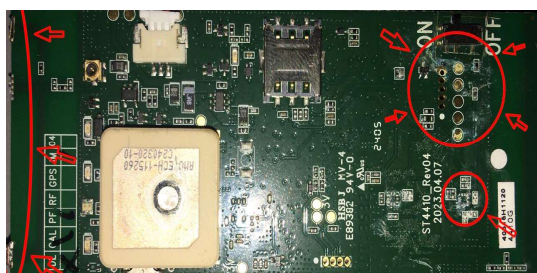


Registro #	1432
Data	13/02/2026
Nome	GLOBAL AIR CARGO LTDA
Tipo de Entrada	Devolução/Estoque
Tipo de Produto	GS4410 (4G)
Tipo de Contrato	Retornavel
Motivo	Não informado
Customização	Termo branco
Número Equipamento	2010039440 2010040798 2010039211 2010021556 2010021580 2010020902 2010021172 2010021177 2010041890 2010021184 2010021541 2010035057 2010039738 2010038978 2010021178 2010039186 2010021078 2010021523
Observações	Não informado
Quantidade	18

ID : 2010039440 - Tipo de Problema: Antena 4G danificada - Faturamento: Com_Custo



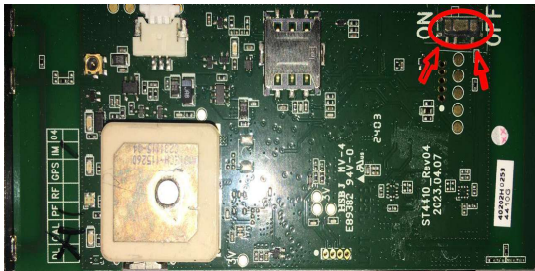
Tratativa: Gostaríamos de informá-lo(a) que, após a análise técnica do equipamento que nos foi encaminhado para manutenção, foi constatado que a antena 4G apresenta danos físicos e funcionais. Essa situação impossibilita a transmissão e recepção de dados de forma adequada, comprometendo o desempenho do sistema. Após uma inspeção detalhada, concluímos que o dano à antena pode ter sido causado por manuseio inadequado, como quedas ou impactos. Esses fatores contribuíram para a degradação da funcionalidade da antena e, conseqüentemente, do equipamento. Uma antena 4G danificada pode resultar em perda total ou parcial de conectividade, comprometendo o acesso à rede móvel, além de causar interrupções na comunicação de dados. Isso impacta diretamente o desempenho de sistemas dependentes de conectividade e limita as funcionalidades do equipamento. Destacamos que, para evitar problemas semelhantes no futuro, é fundamental manusear o equipamento com cuidado, evitando quedas ou impactos. Seguir as orientações de uso descritas no manual do usuário é essencial para preservar a funcionalidade e prolongar a vida útil do equipamento. Informamos também que, em função do dano identificado, será necessário a troca do equipamento com custo adicional. O valor será informado antes da execução do serviço, em conformidade com nossa política de manutenção. Estamos à disposição para fornecer qualquer esclarecimento adicional. Recomendamos que, após a conclusão da tratativa, sejam seguidas rigorosamente as orientações de cuidados e utilização para prevenir problemas semelhantes.

ID : 2010040798 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010039211 - Tipo de Problema: Botão de acionamento Danificado - Faturamento: Com_Custo



Tratativa: Gostaríamos de informá-lo(a) que, após a análise técnica do equipamento que nos foi encaminhado para manutenção, foi identificado um dano no botão de acionamento. Após uma inspeção detalhada, concluímos que a causa principal desse dano pode estar associada ao uso inadequado, aplicação de excesso de força durante o acionamento. O dano identificado compromete o funcionamento normal do equipamento, podendo ocasionar interrupções no uso e possíveis sobrecargas em componentes internos, o que pode levar a falhas secundárias. Essas consequências reforçam a importância de uma utilização cuidadosa do equipamento. Destacamos que, para evitar danos semelhantes no futuro, é essencial que sejam seguidas as orientações de uso descritas no manual do usuário. Recomenda-se evitar o uso de força excessiva e manusear o equipamento com cuidado para prolongar sua vida útil e garantir seu pleno funcionamento. Informamos também que, em função do dano causado, será necessário realizar reparos com custo adicional. O valor será informado antes da execução do serviço, conforme nossa política de manutenção. Estamos à disposição para fornecer qualquer esclarecimento adicional e garantir que o equipamento funcione adequadamente. Recomendamos que, seja seguido rigorosamente o manual de cuidados e utilização para evitar problemas semelhantes.

ID : 2010021556 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010021580 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



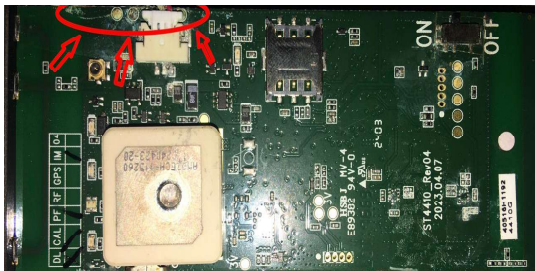
Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010020902 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



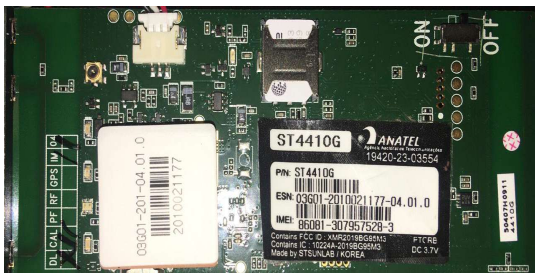
Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010021172 - Tipo de Problema: Oxidação - Faturamento: Com_Custo



Tratativa: Gostaríamos de informá-lo(a) que, após a análise técnica da Isca de Carga que nos foi encaminhada para manutenção, foi identificada a presença de oxidação nos componentes do equipamento. Após uma inspeção detalhada, concluímos que a causa principal dessa oxidação é a má utilização do equipamento. A oxidação ocorreu devido à exposição inadequada do equipamento a condições ambientais adversas. Essa situação comprometeu a integridade dos componentes internos da isca, o que afeta o seu desempenho e pode levar a falhas técnicas. Destacamos que, para evitar danos semelhantes no futuro, é fundamental que o equipamento seja utilizado de acordo com as orientações de uso e armazenamento, conforme descrito no manual do usuário. O armazenamento em ambiente seco e arejado é essencial para prolongar a vida útil da Isca de Carga e evitar a corrosão dos seus componentes. Informamos também que, em função da oxidação causada pelo uso inadequado, será necessário realizar a troca do equipamento com custo adicional, o qual será informado antes da execução do serviço, conforme a política de manutenção. Recomendamos que, após a conclusão da situação, seja seguido rigorosamente o manual de cuidados e utilização do equipamento para evitar problemas semelhantes.

ID : 2010021177 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



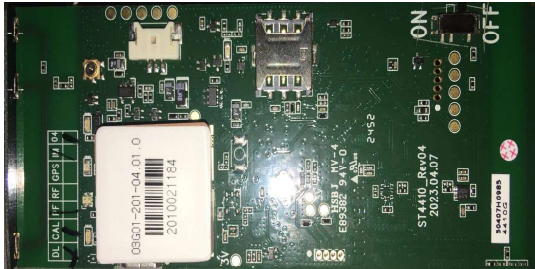
Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010041890 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010021184 - Tipo de Problema: Placa Danificada - Faturamento: Com_Custo



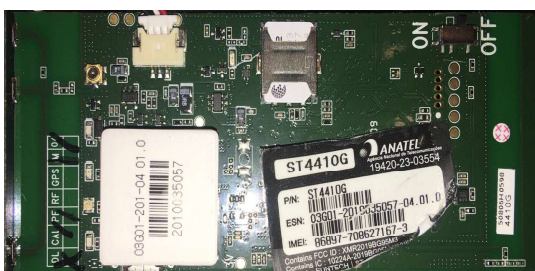
Tratativa: Após uma análise técnica detalhada da Isca de Carga que foi enviada para manutenção, identificamos que a placa do equipamento sofreu danos físicos significativos. O diagnóstico aponta que esses danos foram causados por uso inadequado e condições operacionais impróprias. A placa danificada foi exposta a fatores que não estão em conformidade com as orientações do fabricante, como sobrecarga de corrente e choques, o que resultou em falhas nos componentes da placa, prejudicando a operação do equipamento. Gostaríamos de destacar que, para garantir o funcionamento correto e prolongar a vida útil da Isca de Carga, é fundamental seguir as recomendações de uso e manutenção descritas no manual do usuário. O uso adequado do equipamento, sem exposição a condições extremas, é crucial para evitar esse tipo de dano. Devido à natureza do dano e ao uso inadequado, será necessário realizar a troca do equipamento, com custos adicionais associados, conforme nossa política de manutenção. Antes de iniciarmos qualquer serviço, o valor será comunicado e acordado com o cliente. Estamos à disposição para fornecer mais informações sobre o processo. Reforçamos a importância de seguir as orientações de uso para evitar problemas semelhantes no futuro.

ID : 2010021541 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010035057 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010039738 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



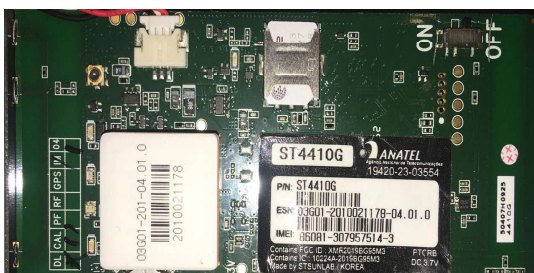
Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010038978 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010021178 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010039186 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



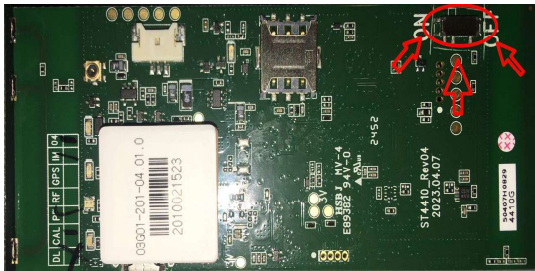
Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010021078 - Tipo de Problema: Sem problemas Identificados - Faturamento: Sem_Custo



Tratativa: Nenhum problema identificado no equipamento após a análise.

ID : 2010021523 - Tipo de Problema: Botão de acionamento Danificado - Faturamento: Com_Custo



Tratativa: Gostaríamos de informá-lo(a) que, após a análise técnica do equipamento que nos foi encaminhado para manutenção, foi identificado um dano no botão de acionamento. Após uma inspeção detalhada, concluímos que a causa principal desse dano pode estar associada ao uso inadequado, aplicação de excesso de força durante o acionamento. O dano identificado compromete o funcionamento normal do equipamento, podendo ocasionar interrupções no uso e possíveis sobrecargas em componentes internos, o que pode levar a falhas secundárias. Essas consequências reforçam a importância de uma utilização cuidadosa do equipamento. Destacamos que, para evitar danos semelhantes no futuro, é essencial que sejam seguidas as orientações de uso descritas no manual do usuário. Recomenda-se evitar o uso de força excessiva e manusear o equipamento com cuidado para prolongar sua vida útil e garantir seu pleno funcionamento. Informamos também que, em função do dano causado, será necessário realizar reparos com custo adicional. O valor será informado antes da execução do serviço, conforme nossa política de manutenção. Estamos à disposição para fornecer qualquer esclarecimento adicional e garantir que o equipamento funcione adequadamente. Recomendamos que, seja seguido rigorosamente o manual de cuidados e utilização para evitar problemas semelhantes.