

Olá,  
**BETANIA MARA MACHADO**

R SERRA AZUL, 78  
CEP: 33202-552 | SERRA DOURADA, VESPASIANO/MG

**TOTAL A PAGAR**  
\*\*\*\*\*R\$246,35

**VENCIMENTO**  
10/03/2025

**MATRÍCULA** 0 013 723 768 5

**IDENTIFICADOR** 0 013 723 745 6

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você  
R DONA MARIANA DA COSTA 189 - CAIEIRAS - VESPASIANO  
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE: **FEVEREIRO/2025**  
Quando foi emitida? 03/04/2025  
Data da apresentação 03/04/2025

Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO  
Y22S 0058803

CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO  
19.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

| MÊS DE REFERÊNCIA | VOLUME FATURADO (LITROS) | DIAS ENTRE MEDIÇÕES | MÉDIA DIÁRIA (LITROS) |
|-------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| FEVEREIRO/2025    | 19.000                   | 29                  | 655                   |
| JANEIRO/2025      | 20.000                   | 32                  | 625                   |
| DEZEMBRO/2024     | 22.000                   | 31                  | 709                   |
| NOVEMBRO/2024     | 20.000                   | 29                  | 689                   |
| OUTUBRO/2024      | 27.000                   | 32                  | 843                   |
| SETEMBRO/2024     | 24.000                   | 30                  | 800                   |
| AGOSTO/2024       | 21.000                   | 32                  | 656                   |
| JULHO/2024        | 21.000                   | 30                  | 700                   |
| JUNHO/2024        | 22.000                   | 30                  | 733                   |
| MAIO/2024         | 22.000                   | 32                  | 687                   |
| ABRIL/2024        | 23.000                   | 31                  | 741                   |
| MARÇO/2024        | 19.000                   | 31                  | 612                   |

Descrição dos serviços | Lançamento

|                                                 |        |
|-------------------------------------------------|--------|
| ABASTECIMENTO DE AGUA                           | 140,08 |
| ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT   | 103,62 |
| COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA   | 2,15   |
| COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO | 0,50   |

|                            |                      |     |
|----------------------------|----------------------|-----|
| LEITURA ATUAL              | 12/02/2025           | 666 |
| LEITURA ANTERIOR           | 14/01/2025           | 647 |
| CONSUMO APURADO            | 19m³ (19.000 litros) |     |
| CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR |                      |     |
| PRÓXIMA LEITURA            | 14/03/2025           |     |

UNIDADES ATENDIDAS

| SERVIÇO | SOCIAL | RESIDENCIAL | COMERCIAL | INDUSTRIAL | PÚBLICA |
|---------|--------|-------------|-----------|------------|---------|
| Água    |        | 1           |           |            |         |
| Esgoto  |        | 1           |           |            |         |

TARIFAS

| FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS | CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS | UNIDADES ATENDIDAS | VOLUME TOTAL | R\$1.000 LITROS ÁGUA | VALOR ÁGUA | R\$1.000 LITROS ESGOTO | VALOR ESGOTO | SUBTOTAL |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------|----------------------|------------|------------------------|--------------|----------|
| FIXA                            | --                               | 1                  | --           | --                   | 22,60      | --                     | 16,71        | 39,31    |
| 0 A 5                           | 5,00000                          | 1                  | 5,00         | 2,34000              | 11,70      | 1,73000                | 8,65         | 20,35    |
| 5 A 10                          | 5,00000                          | 1                  | 5,00         | 4,98700              | 24,94      | 3,69000                | 18,45        | 43,39    |
| 10 A 15                         | 5,00000                          | 1                  | 5,00         | 7,72700              | 38,64      | 5,71800                | 28,59        | 67,23    |
| 15 A 20                         | 4,00000                          | 1                  | 4,00         | 10,54900             | 42,20      | 7,80600                | 31,22        | 73,42    |
| SOMA                            | 19,00000                         |                    | 19,00        |                      | 140,08     |                        | 103,62       | 243,70   |

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO: 12/2024

Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)

| NÚMERO DE AMOSTRAS | CLORO | COLIFORMES TOTAIS | COB | ESCHERICHIA COLI | FLUORETO | TURBIDEZ |
|--------------------|-------|-------------------|-----|------------------|----------|----------|
| MÍNIMO             | 95    | 95                | 95  | 95               | 0        | 95       |
| ANALISADAS         | 100   | 100               | 100 | 100              | 0        | 100      |
| FORA PADRÃO        | 0     | 0                 | 1   | 0                | 0        | 1        |
| DENTRO PADRÃO      | 100   | 100               | 99  | 100              | 0        | 99       |



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais

AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO,  
DIREITO DE TODAS E TODOS!

PAGAMENTO



Número da fatura  
001.25.11402257-9

Matrícula  
0 013 723 768 5

MÊS / REF.  
02/2025

VENCIMENTO  
10/03/2025

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$246,35

PAGUE COM PIX



8262000002-2 46350019100-2 12511402257-2 93171200512-9

## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
FEVEREIRO/2025

Quando foi emitida?  
03/04/2025

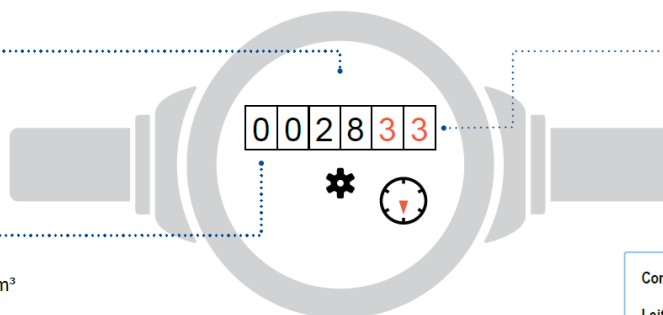
Matrícula  
0 013 723 768 5

Identificador  
0 013 723 745 6

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**  
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**  
Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**  
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela ouvidoria Copasa, acione a ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: [arsae.mg.gov.br/ouvidoria](http://arsae.mg.gov.br/ouvidoria) | 0800 031 9293 | WhatsApp (31) 3915-9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



## GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



## CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

## A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

## PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

## MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa