

## Você acabou de receber a sua primeira fatura. Veja como é simples encontrar todas as informações.

**Claro** NOME SOBRENOME  
XXXX.XXXX.XXXX.XXXX.XXXX.XXXX.000  
XXXX.XXXX.XXXX.XXXX.XXXX.XXXX.000

Código 000/0000000000 Vencimento XX/XX/XXXX Valor 000,00

CPF/CNPJ XXX.XXX.XXX-XX Forma de Pagamento BOLETO BANCÁRIO

**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSO MINHA CLARO.COM.BR**

**Importante:** Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesso minhaclaro.com.br, faça seu login ou cadastre-se. Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito a cobrança de multa contratual.

**Minha Claro:** FACIL HD FIDELIDADE, NET VIRTUA +, FONE MULTIMÍDIA NET (PORT)

descrição	total
NET TV	00,00
NET VIRTUA +	00,00
Itens Eventuais	00,00
<b>Valor total</b>	<b>00,00</b>

**Claro Club** Saldo de pontos em 01/01/19 Pontos resgatados em 08/20

NET TV	Itens Eventuais
Mensalidade NET TV	Eventos Now
00,00	00,00
Sub-Total Mensalidade NET TV	Sub-Total Eventos Now
00,00	00,00
<b>Total NET TV</b>	<b>Total Itens Eventuais</b>
<b>00,00</b>	<b>00,00</b>

**NET VIRTUA +**  
Mensalidade NET VIRTUA +  
00,00  
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +  
00,00  
**Total NET VIRTUA +**  
00,00

**REGISTROS DE ATENDIMENTO:**  
00000000000001  
00000000000002  
00000000000003  
00000000000004  
00000000000005

**Autenticação Médica**  
Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

**Atenção:** efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S.A., BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARÁ, BANCO INTER S.A., BANCO ITAÚ S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO REAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRANSUNO S.A., BANESTES S/A, BANISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, HSBC BANK BRASIL S.A., MULTIPLOX UNIBANCO S/A

Cliente NOME SOBRENOME Identificação para Débito NET SERVIÇOS 0000000000000000 Referência XXXX/XXXX Vencimento XX/XX/XXXX Valor 00,00

00000000000-0 00000000000-0 00000000000-0 00000000000-0

- 1 CABEÇALHO:** aqui, você encontra as principais informações da sua fatura, como seu código, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.
- 2 TOTAL A PAGAR:** esse é o valor referente aos produtos e serviços prestados no período apurado.
- 3 CAMPO IMPORTANTE:** fique atento. Se tivermos algum comunicado importante, ele estará aqui.
- 4 RESUMO DA FATURA:** relação dos serviços contratados e os respectivos valores: TV, internet, telefone e outros serviços como ponto adicional ou revista. Aqui, você verá os valores contratados em sua fatura.
- 5 CLARO CLUBE:** informações sobre seu saldo e pontos resgatados referente ao programa de relacionamento Claro Clube.
- 6 DEMONSTRATIVO FINANCEIRO:** aqui, estão todos os detalhes dos produtos e serviços do mês de referência.
- 7 CÓDIGO DÉBITO AUTOMÁTICO:** deixe sua vida ainda mais fácil. Acesse [minhaclaro.com.br](http://minhaclaro.com.br) ou ligue para a Central de Relacionamento e cadastre a sua conta em Débito Automático.
- 8 CÓDIGO DE BARRAS:** com esse código, você pode pagar a sua fatura pela internet selecionando a opção de pagamentos de títulos e boletos, da mesma maneira como paga contas de água e energia.

### Importante:

Na primeira fatura ou sempre que você solicitar uma alteração no seu pacote de serviços, o valor de sua próxima fatura pode vir diferente ao do pacote contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o que chamamos de pro rata.

### Entenda o que é pro rata:

O valor cobrado na sua próxima fatura pode ser maior ou menor do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

### Esse valor pode variar em função da:

- Data de vencimento escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s);
- Data de instalação ou alteração do(s) serviço(s);
- Data de fechamento da fatura.

**Atenção:** o valor proporcional do primeiro mês após a contratação do pacote poderá ser agrupado ao valor integral do mês subsequente, dependendo da data de fechamento.



ANDRE DA COSTA PINTO  
R COPERNICO, 00247  
MESSEJANA  
60871-475 FORTALEZA CE

Código  
097/004635438

Vencimento  
15/12/2024

Valor  
15,28

CPF/CNPJ  
015.640.731-06

Forma de Pagamento  
BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/003

### Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro), faça login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

### Minha Claro:

Claro net virtua

descrição

Claro net virtua

total

15,28

**Claro**-clube

Cadastre-se em: [www.claro.com.br/claro-clube](http://www.claro.com.br/claro-clube)

Valor total  
15,28

### Claro net virtua

Mensalidade Proporcional Claro net virtua

14/11/24 A 30/11/24 OFERTA CONJUNTA PROPORCIONAL BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + AP	45,28
DESCONTO MENSALIDADE VIRTUA (1/6)	-30,00
Sub-Total Mensalidade Proporcional Claro net virtua	15,28
Total Claro net virtua	15,28

## Com os Extensores Wi-Fi Mesh, a sua casa fica toda conectada.

Se conecte com **Wi-Fi estável** até nos cômodos mais distantes! Garanta os **Extensores Wi-Fi Mesh** e amplie sua Banda Larga com uma rede inteligente.



2 Extensores  
Wi-Fi Mesh

por apenas  
R\$ **30,00**  
/mês



Aponte a câmera para o QR Code e garanta agora!

**Eu liberdade**

Os Extensores Wi-Fi Mesh são exclusivos para clientes com serviço ativo de Banda Larga Claro NET Virtua. A oferta é válida enquanto durarem os estoques. É permitida a contratação de até 4 pontos. Será cobrada uma mensalidade de R\$ 35,00 por mês por extensor contratado. Os aparelhos são cedidos na modalidade de comodato, sem taxa de adesão, fidelidade de 12 meses com multa de R\$ 300,00 por extensor contratado. Em caso de cancelamento do serviço, os extensores deverão ser devolvidos. O funcionamento do Wi-Fi e a cobertura dos equipamentos são influenciados pela existência de paredes, espelhos, aquários, outros obstáculos e equipamentos eletrônicos, bem como pela disposição do domicílio, podendo o sinal sofrer limitações de acordo com obstáculos e distância do local de acesso à internet. Para aquisição e maiores informações sobre os produtos, acesse aqui. Imagens meramente ilustrativas.

**Claro**



Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET Serviços filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro) para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.  
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro ou compra de serviços (custo de ligação Local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).  
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:  
097245422099569, 097245411621134,  
097245403697936,  
097245400831942,  
097245398766936

### Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PICPAY

Cliente ANDRE DA COSTA PINTO	Identificação para Débito NET SERVICOS 0970046354387	Mês Referência Novembro/2024	Vencimento 15/12/2024	Valor 15,28
---------------------------------	---	---------------------------------	--------------------------	----------------

8465000000-1 15280162202-7 41215097000-9 00809770307-1



Pague com  
**Pix**  
Clique Aqui



**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR**

003/003

**Discriminação do Serviço**

BANDA LARGA						ICMS	
14/11/24 A 30/11/24 MENS PROPORCIONAL VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE						5,72	28,62
DESCONTO MENSALIDADE VIRTUA						-5,72	-28,62
SUB TOTAL	BANDA LARGA						0,00
							<b>0,00</b>

VALOR DA NOTA FISCAL: **0,00**

ICMS Base de Cálculo: 0,00 Aliquota: 20,00% Valor: 0,00

**Reservado ao Fisco**  
**E3F9.80E5.1FA2.137A.D182.6E3D.06D2.B9B5**

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente; TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 48, III do Decreto 24.569/97 - CE/Central de Atendimento ANATEL 1331/Emissão autorizada pelo PARECER CECON Nº 032/04/2021 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 0,00 - FUST TOTAL 0,00 - FUNTTEL TOTAL 0,00

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais  
SVA-SKEELO AUDIOBOOK PREMIUM:R\$ 10,26 /-MCAFFEE (1 DISPOSITIVO):R\$ 2,66 /-GLOBOPLAY GRATIS BL:R\$ 0 /-MINHA BANCA RESIDENCIAL:R\$ 3,74

**Com a Claro, a sua casa se conecta + com os melhores acessórios.**

**Eu tecnologia**

Facilite o seu dia a dia com os acessórios inteligentes e transforme a sua casa em um lar conectado!

Frete **GRÁTIS**

em até **12x** sem juros

Vá até uma loja Claro ou aponte a câmera para o QR Code e compre sem sair de casa!



Oferta válida para pessoa física e exclusivamente para as lojas próprias da Claro e/ou através do QR Code e enquanto durarem os estoques. Parcelamento em 12 vezes sem juros exclusivo para cartões de crédito do Banco do Brasil, CAIXA Econômica Federal, Banco Original e Santander. Consulte cobertura do serviço, restrições, benefícios inclusos e demais condições da oferta em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br). Imagens meramente ilustrativas.