



Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

HUDSON SEVERO COSTA

RUA LEE HUNDLEY NR. 254 CASA-1
RESIDENCIAL SANTA FE QD. 4 LT. 24
GOIANIA CEP : 74356205

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

2371891-9

Número da fatura:

2285508475

Data de emissão:

18/03/2026

Mês de referência:

MAR/2026

Vencimento:

01/04/2026

Valor (R\$):

51,80

Tributação aproximada (R\$):

4,59



Facilite sua rotina, pague esta fatura via **PIX**:



Quantidade de unidades atendidas

| Serviço | Social | Residencial | Comercial | Comercial 2 | Industrial | Público |
|---------|--------|-------------|-----------|-------------|------------|---------|
| Água | | 001 | | | | |
| Esgoto | | | | | | |

Descrição dos serviços

Valor (R\$)

| | |
|---------------------------|-------|
| MULTA ATRASO PAGAMENTO | 1,76 |
| ATUALIZACAO MONETARIA | 0,39 |
| TARIFA AGUA - RESIDENCIAL | 33,00 |
| CUSTO MINIMO FIXO | 16,65 |

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

| Hidrômetro(s) | | Leitura(s) | | | Consumo(s) | | |
|---------------|------------|-------------------|-------------------|------------|-------------|----------|-------------|
| Tipo | Número | Atual | Anterior | Próxima | Faturado m³ | Médio m³ | Estimado m³ |
| Água Fria | Y19F091524 | 18/03/2026 380 | 16/02/2026 374 | 16/04/2026 | 6 | 7 | 9 |

Histórico de consumo :

| Tipo/Mês: | SET/2025 | OUT/2025 | NOV/2025 | DEZ/2025 | JAN/2026 | FEV/2026 |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Água Fria | 9 | 7 | 9 | 5 | 6 | 6 |

Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

Mensagem

CONFORME RESOLUÇÃO CONJUNTA 01/2026 DA AGR / AR, RESOLUÇÃO CONJUNTA 01/2026 DA AGR / GESG-06064 - AGR / AMAE E RESOLUÇÃO CONJUNTA 01/2026 AGR / ARM, FICA AUTORIZADA A APLICACÃO DE REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL DE 4,845% A PARTIR DAS FATURAS REFERENTES AO MÊS DE ABRIL /2026.

Sistema de Abastecimento de Água: MEIA PONTE

| Parâmetros | Cloro residual livre | Fluoreto | Turbidez | Cor aparente | pH | Coliformes totais | Escherichia coli |
|--|----------------------|----------|----------|--------------|----|-------------------|------------------|
| Nº Mínimo de análises exigidas¹ | 252 | 8 | 252 | 252 | 8 | 252 | 252 |
| Nº de Análises realizadas² | 215 | 22 | 215 | 215 | 23 | 215 | 215 |
| Nº de Análises que atenderam à legislação³ | 206 | 22 | 204 | 204 | 23 | 212 | 212 |

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



| Mês Ref.: | Cód. Déb. Aut. | Nº da Fatura | Vencimento | Valor Total (R\$) |
|-----------|----------------|--------------|------------|-------------------|
| MAR/2026 | 23718919 | 2285508475 | 01/04/2026 | 51,80 |

82600000000-8 51800106622-5 85508475237-4 18910000000-0



| | |
|---|--|
| Central de Relacionamento da Saneago (atendimento) 0800 645 0115 Agência Virtual www.saneago.com.br Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto) 0800 645 0117 |  saneago.com.br/dicas  facebook.com/saneago-sa  @saneagonarede  @saneago  Aplicativo Saneago |
|---|--|

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.


Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

| | | |
|-----------------------------------|--------------------|--|
| Call Center: 0800 704 3200 | Formulário | www.portal.agr.go.gov/ouvidoria |
| WhatsApp: (62) 98480 7353 | E-mail: | e-ouvidoria@agr.go.gov.br |
| (seg. à sex. das 07h às 18h) | Atendimento | Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010 |

Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água.
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:
www.saneago.com.br

Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

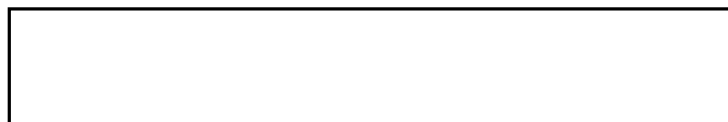
Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet (www.saneago.com.br).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



Aplicativo Saneago
Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,
atendimento online
e muito mais



autenticação mecânica



autenticação mecânica