

Olá,
ESTHER SABINO TOLEDO

TOTAL A PAGAR
*****R\$158,95

R MONSENHOR TELES, 149 - AP: 101
CEP: 32041-580 | ALVORADA, CONTAGEM/MG

VENCIMENTO
13/03/2025

MATRÍCULA 0 011 737 240 4

IDENTIFICADOR 0 012 494 771 9

Copasa Online
Fale com a Copasa a qualquer hora
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você
AV JOSE FARIA DA ROCHA 4092 - CIDADE JARDIM ELDORADO -
CONTAGEM
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
FEVEREIRO/2025

Quando foi emitida?
18/02/2025

Data da apresentação
18/02/2025

Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO
Y21G 0899930

CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO
14.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
FEVEREIRO/2025	14.000	29	482
JANEIRO/2025	11.000	30	366
DEZEMBRO/2024	14.000	33	424
NOVEMBRO/2024	15.000	29	517
OUTUBRO/2024	16.000	32	500
SETEMBRO/2024	16.000	30	533
AGOSTO/2024	11.000	30	366
JULHO/2024	18.000	32	562
JUNHO/2024	15.000	30	500
MAIO/2024	7.000	31	225
ABRIL/2024	17.000	32	531
MARÇO/2024	15.000	27	555

LEITURA ATUAL	13/02/2025	644
LEITURA ANTERIOR	15/01/2025	630
CONSUMO APURADO	14m³ (14.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	17/03/2025	

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	90,15
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT ATUAL, MONETARIA	66,68
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	1,36
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	0,32

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		1			
Esgoto		1			

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	22,60	--	16,71	39,31
0 A 5	5,00000	1	5,00	2,34000	11,70	1,73000	8,65	20,35
5 A 10	5,00000	1	5,00	4,98700	24,94	3,69000	18,45	43,39
10 A 15	4,00000	1	4,00	7,72700	30,91	5,71800	22,87	53,78
SOMA	14,00000		14,00		90,15		66,68	156,83

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	12/2024	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COB	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	243	243	243	243	0	243
ANALISADAS	250	250	249	250	0	250
FORA PADRÃO	0	5	1	0	0	1
DENTRO PADRÃO	250	245	248	250	0	249



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais
COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA
FATURAMENTO REALIZADO PELA MÉDIA. REGULARIZE A
LEITURA ATRAVÉS DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO,
DIREITO DE TODAS E TODOS!

PAGAMENTO



Número da fatura
001.25.11972262-5

Matrícula
0 011 737 240 4

MÊS / REF.
02/2025

VENCIMENTO
13/03/2025

TOTAL A PAGAR
*****R\$158,95

PAGUE COM PIX



8264000001-2 58950019100-4 12511972262-2 53118600522-3



ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
FEVEREIRO/2025

Quando foi emitida?
18/02/2025

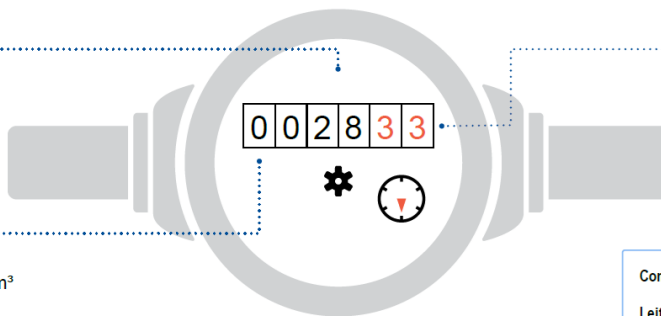
Matrícula
0 011 737 240 4

Identificador
0 012 494 771 9

COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**
Registram o consumo em m³ (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

FALE COM A COPASA



App Copasa Digital
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | arsae.mg.gov/ouvidoria | WhatsApp (31) 3915 9293

AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa