

Olá,

MARIA ILZA DE OLIVEIRA PEREIRA

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$201,16R TRES, 151 - CA: A  
CEP: 33822-715 | LIBERDADE, RIBEIRAO DAS NEVES/MGVENCIMENTO  
04/12/2024

MATRÍCULA

0 011 665 500 3

IDENTIFICADOR

0 023 452 310 8

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.brCopasa mais próxima de você  
R RAIMUNDO NONATO DE SOUZA 614 - SANTO ANTONIO -  
RIBEIRAO DAS NEVES  
De 08:00 as 16:30

## REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
NOVEMBRO/2024Quando foi emitida?  
03/12/2024Data da apresentação  
03/12/2024

Débitos anteriores

## SEU CONSUMO EM LITROS

HIDRÔMETRO  
Y19G 0389530

## CONSUMO MESES ANTERIORES

SEU CONSUMO  
17.000

## HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
NOVEMBRO/2024	17.000	29	586
OUTUBRO/2024	17.000	32	531
SETEMBRO/2024	16.000	30	533
AGOSTO/2024	19.000	30	633
JULHO/2024	21.000	32	656
JUNHO/2024	18.000	30	600
MAIO/2024	16.000	32	500
ABRIL/2024	15.000	31	483
MARÇO/2024	11.000	27	407
FEVEREIRO/2024	13.000	30	433
JANEIRO/2024	16.000	32	500
DEZEMBRO/2023	13.000	28	464

## Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	111,78
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	82,71
MULTA P/ATRASO /MES 10/2024 FAT: 00124667552565	3,93
ATUAL MONETARIA	0,85
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	1,53
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	0,36

LEITURA ATUAL	13/11/2024	784
LEITURA ANTERIOR	15/10/2024	767
CONSUMO APURADO	17m³ (17.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	16/12/2024	

## UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		1			
Esgoto		1			

## TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	21,23	--	15,70	36,93
0 A 5	5,00000	1	5,00	2,20000	11,00	1,63000	8,15	19,15
5 A 10	5,00000	1	5,00	4,68500	23,42	3,46700	17,34	40,76
10 A 15	5,00000	1	5,00	7,26000	36,30	5,37200	26,86	63,16
15 A 20	2,00000	1	2,00	9,91100	19,82	7,33400	14,67	34,49
SOMA	17,00000		17,00		111,77		82,72	194,49

## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	09/2024	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COB	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	170	170	170	170	0	170
ANALISADAS	176	176	176	176	0	176
FORA PADRÃO	0	0	0	0	0	0
DENTRO PADRÃO	176	176	176	176	0	176



## TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

## Informações gerais

CONSULTA E AUDIENCIA PUBLICA ARSAE N.56/2024  
RESULTADO REGULATORIO DA RESOLUCAO DE  
RACIONAMENTO - PERIODO DE 28.10 A 29.11.2024

## PAGAMENTO

Número da fatura  
001.24.74034587-1Matrícula  
0 011 665 500 3MÊS / REF.  
11/2024VENCIMENTO  
04/12/2024TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$201,16

## PAGUE COM PIX



82660000002-8 01160019100-8 12474034587-9 13154600592-0

## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
NOVEMBRO/2024

Quando foi emitida?  
03/12/2024

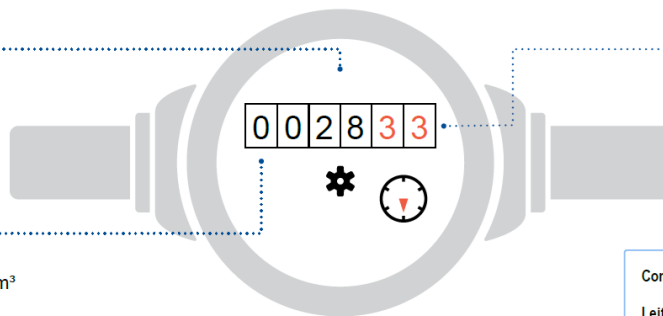
Matrícula  
0 011 665 500 3

Identificador  
0 023 452 310 8

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**  
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**  
Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**  
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov/ouvidoria](http://arsae.mg.gov/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



## GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



## CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

## A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

## PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

## MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa