

Olá,

ROSANGELA MARIA DELFINO

R DOM CABRAL, 94 - CA: B
CEP: 34515-550 | PADRE CHIQUINHO, SABARA/MGTOTAL A PAGAR
*****R\$123,87VENCIMENTO
17/11/2024

MATRÍCULA

0 013 652 578 4

IDENTIFICADOR

0 012 474 617 0

Copasa Online
Fale com a Copasa a qualquer hora
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.brCopasa mais próxima de você
R LUIS GALDINO DE PAULA 84 - VILA SANTO ANTONIO DE
PADUA - SABARA
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
NOVEMBRO/2024Quando foi emitida?
10/11/2024Data da apresentação
10/11/2024

Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS

HIDRÔMETRO
Y23S 0042166

CONSUMO MESES ANTERIORES

SEU CONSUMO
18.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
NOVEMBRO/2024	18.000	29	620
OUTUBRO/2024	25.000	32	781
SETEMBRO/2024	22.000	30	733
AGOSTO/2024	23.000	32	718
JULHO/2024	19.000	31	612
JUNHO/2024	20.000	32	625
MAIO/2024	16.000	30	533
ABRIL/2024	19.000	30	633
MARÇO/2024	26.000	31	838
FEVEREIRO/2024	22.000	29	758
JANEIRO/2024	22.000	29	758
DEZEMBRO/2023	21.000	30	700

LEITURA ATUAL	29/10/2024	331
LEITURA ANTERIOR	30/09/2024	313
CONSUMO APURADO	18m³ (18.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	29/11/2024	

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	121,69
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	2,18

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		1			
Esgoto					

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	21,23	--	0,00	21,23
0 A 5	5,00000	1	5,00	2,20000	11,00	0,00000	0,00	11,00
5 A 10	5,00000	1	5,00	4,68500	23,42	0,00000	0,00	23,42
10 A 15	5,00000	1	5,00	7,26000	36,30	0,00000	0,00	36,30
15 A 20	3,00000	1	3,00	9,91100	29,73	0,00000	0,00	29,73
SOMA	18,00000		18,00		121,68		0,00	121,68

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	09/2024	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	82	82	82	82	0	82
ANALISADAS	88	87	88	87	0	88
FORA PADRÃO	0	2	0	0	0	0
DENTRO PADRÃO	88	85	88	87	0	88



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais

CONSULTA E AUDIENCIA PUBLICA ARSAE N.56/2024
RESULTADO REGULATORIO DA RESOLUCAO DE
RACIONAMENTO - PERIODO DE 28.10 A 29.11.2024

PAGAMENTO

Número da fatura
001.24.70207863-1Matrícula
0 013 652 578 4MÊS / REF.
11/2024VENCIMENTO
17/11/2024TOTAL A PAGAR
*****R\$123,87

PAGUE COM PIX



82660000001-0 23870019100-6 12470207863-3 13156700532-0



ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
NOVEMBRO/2024

Quando foi emitida?
10/11/2024

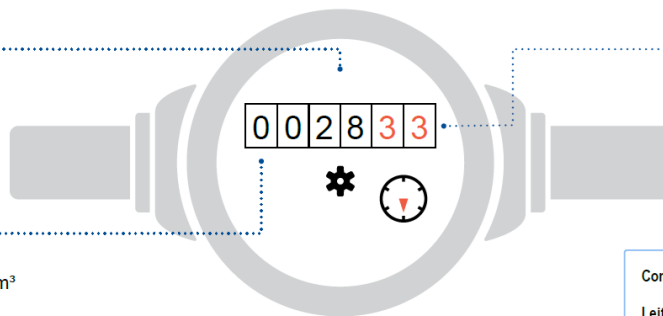
Matrícula
0 013 652 578 4

Identificador
0 012 474 617 0

COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**
Registram o consumo em m³ (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

FALE COM A COPASA



App Copasa Digital
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | arsae.mg.gov/ouvidoria | WhatsApp (31) 3915 9293

AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa