

Segunda Via

ROSIMERI DA SILVA DIAS

Caixa Postal:69,

95500-992 - Santo Antonio da Patrulha - RS



GRUPO
equatorial
ENERGIA

ceee.equatorialenergia.com.br

📍 CEEE Grupo Equatorial 📞 [ceeegrupoequatorial](https://www.facebook.com/ceeegrupoequatorial)
📱 Ceee_Equatorial 📺 CEEE Grupo Equatorial

CEEE 24 HORAS
0800.721.2333

SE FALTAR ENERGIA, ENVIE
TORPEDO COM A PALAVRA

LUZ E O

**NÚMERO
DA UC**

PARA
27307



Segunda Via

Indicadores de Continuidade do Fornecimento de Energia

Conjunto: PORTO ALEGRE 12	Padrão			Realizado
	Mensal	Trimestral	Anual	Dezembro/2023
DIC - Frequência de Interrupção Individual (horas)	10,00			0,00
FIC - Frequência de Interrupção Individual (vezes)	4,00			0,00
DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua (horas)	7,00			0,00
DICRI - Duração da Interrupção Individual Dia Crítico (horas)	13,00			
EUSD - Valor Enc. Sist. Distr (R\$)				205,02

Preocupada com a qualidade no fornecimento de energia, a CEEE Grupo Equatorial apura os indicadores individuais de continuidade (DIC, FIC, DMIC e DICRI) e credita automaticamente, na fatura de energia, uma compensação financeira caso ocorra violação nos padrões mensal, trimestral e anual. É direito do consumidor solicitar à distribuidora a apuração destes indicadores a qualquer tempo.

As informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores, para consulta, nos escritórios e site da CEEE Grupo Equatorial.

CEEE GRUPO EQUATORIAL 24 HORAS 0800 721 2333

Ouvidoria CEEE **0800 642 4900** • Clara: **51 3382 5500**

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do RS - AGERGS

0800 727 0167 - Ligação Gratuita de Telefones Fixos

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

167 - Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis

Atendimento Especial - Deficientes Auditivos e de Fala - **0800 642 2333**

Fm8340e - 171221

Com os nossos canais digitais, você resolve tudo fácil na palma da mão.

Fale com a Clara através do whatsapp
(51) 3382 - 5500

Serviços:

- Informar falta de energia
- Religação

Também acesse o nosso site para:

- ✓ Solicitar troca de titularidade
- ✓ Solicitar religação
- ✓ Pedir segunda via da fatura
- ✓ Mais Serviços

www.equatorialenergia.com.br