



# Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.  
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

FRANCISCA JENNIFER CAMPOS DA SILVA

RUA POR DO SOL NR. BL-E9 APTO-402

MANSOES POR DO SOL QD. B-07 LT. 1/3

AGUAS LINDAS DE GOIAS CEP : 72910000

## Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

**2627698-4**

Número da fatura:

**2269013216**

Data de emissão:

**05/09/2025**

Mês de referência:

**SET/2025**

Vencimento:

**21/09/2025**

Valor (R\$):

**88,72**

Tributação aproximada (R\$):

7,64

### Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água		001				
Esgoto		001				

### Descrição dos serviços

Valor (R\$)

MULTA ATRASO PAGAMENTO	4,01
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	26,40
CUSTO MINIMO FIXO	16,65
ATUALIZACAO MONETARIA	2,06
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	33,00
TRATAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	6,60

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m³	Médio m³	Estimado m³
Água Fria	Y20F329920	05/09/2025 121	07/08/2025 115	07/10/2025	6	7	18

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	MAR/2025	ABR/2025	MAI/2025	JUN/2025	JUL/2025	AGO/2025
Água Fria	5	5	8	6	7	6

### Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

### Mensagem

Sistema de Abastecimento de Água: CENTRAL

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>	149	0	149	149	4	149	149
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>	96	2	96	96	96	96	96
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>	71	0	95	96	1	96	96

**Conclusão:** A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.:	Cód. Déb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total (R\$)
SET/2025	26276984	2269013216	21/09/2025	88,72

Este é o espelho da fatura.

Central de Relacionamento da Saneago (atendimento)

0800 645 0115

Agência Virtual

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto

0800 645 0117

 [saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

 [facebook.com/saneago-sa](https://facebook.com/saneago-sa)

 @saneagonarede

 @saneago

 Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

## Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

**Call Center:** 0800 704 3200

**Formulário**

[www.portal.agr.go.gov/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov/ouvidoria)

**WhatsApp:** (62) 98480 7353

**E-mail:**

[e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

**Atendimento**

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

## Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

## Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).

- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).

- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.

- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.

- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_.

- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



## Aplicativo Saneago

Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,  
atendimento online  
e muito mais

autenticação mecânica

autenticação mecânica