

Olá,  
**SILVIA REGINA GONCALVES DOS SANTOS**

R SETE LAGOAS, 54  
CEP: 35770-000 | CEDROLANDIA, CAETANOPOLIS/MG

**TOTAL A PAGAR**  
\*\*\*\*\*R\$,00

**VENCIMENTO**  
06/08/2025

**MATRÍCULA** 0 011 199 727 5

**IDENTIFICADOR** 0 022 520 765 2

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você  
AV FRANCISCO MASCARENHAS FERREIRA 192 - CENTRO - CAETANOPOLIS  
De 08:00 as 12:00 e 13:00 as 17:00

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE: **JULHO/2025**  
Quando foi emitida? 19/08/2025  
Data da apresentação 19/08/2025

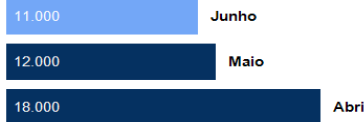
Débitos anteriores  
Ate 18/07/2025 nao acusamos o pagamento do(s) seu(s) debito(s).

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO  
Y20G 0137164

CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO  
11.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
JULHO/2025	11.000	28	392
JUNHO/2025	11.000	30	366
MAIO/2025	12.000	29	413
ABRIL/2025	18.000	33	545
MARÇO/2025	17.000	30	566
FEVEREIRO/2025	13.000	29	448
JANEIRO/2025	14.000	32	437
DEZEMBRO/2024	13.000	30	433
NOVEMBRO/2024	15.000	32	468
OUTUBRO/2024	14.000	30	466
SETEMBRO/2024	14.000	29	482
AGOSTO/2024	15.000	33	454

Descrição dos serviços   Lançamento	
ABASTECIMENTO DE AGUA	32,28
DEVOL.DUP.PAGTO /MES 04/2025 FAT: 00125270981685	32,29-
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	0,62
LANCAMENTO PROXIMA FATURA	0,61-

LEITURA ATUAL	18/07/2025	747
LEITURA ANTERIOR	20/06/2025	736
CONSUMO APURADO	11m³ (11.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	20/08/2025	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA	
Água	1					
Esgoto						

POUPE TEMPO. DEBITO AUTOMÁTICO. MELHOR PARA VOCE.

TARIFAS

CALCULO SOCIAL

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$/1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$/1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	10,15	--	0,00	10,15
0 A 5	5,00000	1	5,00	1,16000	5,80	0,00000	0,00	5,80
5 A 10	5,00000	1	5,00	2,49300	12,47	0,00000	0,00	12,47
10 A 15	1,00000	1	1,00	3,86300	3,86	0,00000	0,00	3,86
SOMA	11,00000		11,00		32,28		0,00	32,28

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	05/2025	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	10	10	10	10	0	10
ANALISADAS	15	15	15	15	2	15
FORA PADRÃO	0	0	0	0	0	0
DENTRO PADRÃO	15	15	15	15	2	15



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE O FATURAMENTO: PIS/COFINS - VALOR: R\$ 2,17  
Informações gerais

CONSULTA E AUDIENCIA PUBLICA ARSAE-MG N 62/2025:  
SOLUCOES ALTERNATIVAS PARA A PRESTACAO DE SERVICOS PUBLICOS DE ABASTECIMENTO DE AGUA E DE ESGOTAMENTO SANITARIO - PERIODO: 04.06.2025 A 04.07.2025.

PAGAMENTO



Número da fatura  
001.25.48841153-1

Cód. débito automático  
0 011 199 727 5

MÊS / REF.  
07/2025

VENCIMENTO  
06/08/2025

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$,00

PAGUE COM PIX



8261000000-7 00000019100-7 12548841153-4 13109900502-0



## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
JULHO/2025

Quando foi emitida?  
19/08/2025

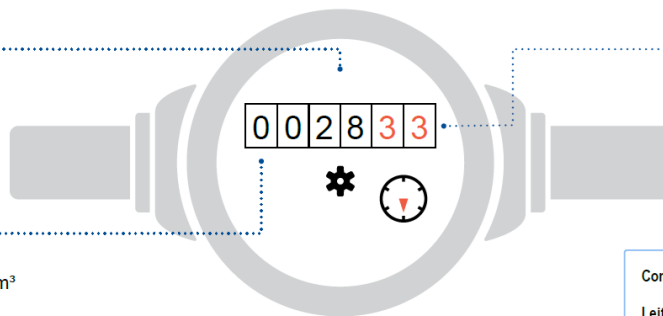
Matrícula  
0 011 199 727 5

Identificador  
0 022 520 765 2

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**  
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**  
Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**  
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov/ouvidoria](http://arsae.mg.gov/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



## GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



## CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

## A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

## PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

## MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa