



VITOR DOS SANTOS BASTOS

Rua Joao Dias, 802 - Ap 00001

Ao Lado Rua Francisco P Rolim

95580-000 - Tres Cachoeiras - RS



GRUPO  
**equatorial**  
ENERGIA

[ceee.equatorialenergia.com.br](http://ceee.equatorialenergia.com.br)

📍 CEEE Grupo Equatorial 📍 [ceeegrupoequatorial](https://www.facebook.com/ceeegrupoequatorial)  
📍 Ceee\_Equatorial 📍 CEEE Grupo Equatorial

**CEEE 24 HORAS**  
**0800.721.2333**

SE FALTAR ENERGIA, ENVIE  
TORPEDO COM A PALAVRA

**LUZ** E O

**NÚMERO  
DA UC**

PARA  
**27307**



#### Indicadores de Continuidade do Fornecimento de Energia

Conjunto: PORTO ALEGRE 12	Padrão			Realizado
	Mensal	Trimestral	Anual	Setembro/2023
DIC - Frequência de Interrupção Individual (horas)	12,00			2,24
FIC - Frequência de Interrupção Individual (vezes)	5,00			3,00
DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua (horas)	9,00			1,97
DICRI - Duração da Interrupção Individual Dia Critico (horas)	13,00			
EUSD - Valor Enc. Sist. Distr (R\$)				128,97

Preocupada com a qualidade no fornecimento de energia, a CEEE Grupo Equatorial apura os indicadores individuais de continuidade (DIC, FIC, DMIC e DICRI) e credita automaticamente, na fatura de energia, uma compensação financeira caso ocorra violação nos padrões mensal, trimestral e anual. É direito do consumidor solicitar à distribuidora a apuração destes indicadores a qualquer tempo.

As informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores, para consulta, nos escritórios e site da CEEE Grupo Equatorial.

#### CEEE GRUPO EQUATORIAL 24 HORAS 0800 721 2333

Ouvidoria CEEE 0800 642 4900 • Clara: 51 3382 5500

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do RS - AGERGS

0800 727 0167 - Ligação Gratuita de Telefones Fixos

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

167 - Ligação Gratuita de telefones fixos e móveis

Atendimento Especial - Deficientes Auditivos e de Fala - 0800 642 2333

Fm8340e - 171221

Com os nossos canais digitais, você resolve tudo fácil na palma da mão.

Fale com a Clara através do whatsapp  
**(51) 3382 - 5500**

**Serviços:**

- Informar falta de energia
- Religação

Também acesse o nosso site para:

- ✓ Solicitar troca de titularidade
- ✓ Solicitar religação
- ✓ Pedir segunda via da fatura
- ✓ Mais Serviços

[www.equatorialenergia.com.br](http://www.equatorialenergia.com.br)