



#FiqueEsperto: O débito automático é a maneira mais rápida e segura de pagar as suas contas e é um serviço gratuito. Basta autorizar no seu banco, utilizando a matrícula da Embasa como identificador.

Canais de Relacionamento



www.agenciavirtual.embasa.ba.gov.br



Whatsapp (71 99717-0999)



Lojas de atendimento



Postos nos SACs



0800 0555 195

ONDE PAGAR A SUA CONTA



- Bancos Credenciados;
- Corretores Bancários;
- Casas Lotéricas;
- Agentes Arrecadores Coelba;
- Cartão de Crédito pela Agência Virtual (www.agenciavirtual.embasa.ba.gov.br)

O valor da sua conta veio acima do habitual?



Normalmente isso acontece quando há um aumento no consumo por vazamento ou mudança de hábito, como mais pessoas no imóvel, reforma, lavagem de áreas, dentre outros. Acesse dicas de pesquisa de vazamento e como acompanhar o seu consumo na nossa Agência Virtual.

Na Agência Virtual você também poderá consultar débitos, simular parcelamento, pagar com cartão de crédito e muito mais.



Atualize seus dados no cadastro da Embasa! Assim você terá:

- Mais facilidade na sua comunicação com a empresa;
- Agilidade no atendimento;
- Informativos sobre serviços e manutenções programadas para a sua região.



A religação do imóvel à rede distribuidora de água será feita mediante solicitação do usuário, após quitação dos débitos e pagamento de taxa correspondente ao serviço.



As faturas não quitadas até a data do vencimento sofrerão acréscimo de juros de mora por dia de atraso, aplicação de multa e atualização monetária, de acordo com a legislação vigente.

Acesse www.embasa.ba.gov.br para conhecer o Regulamento de Prestação e Utilização dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário.

Se sua solicitação não for atendida dentro do prazo estabelecido, ligue para a Agersa e informe o número de protocolo de seu pedido.

0800 075 3226
www.agersa.ba.gov.br

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

COR: indica o grau de coloração da água;
TURBIDEZ: indica o grau de transparência da água;
CLORO: indica a quantidade de cloro necessária para eliminar bactérias;
COLIFORMES TOTAIS: indica contaminação por bactérias nocivas à saúde humana;
ESCHERICHIA COLI: indica contaminação fecal;
FLUOR: indica a quantidade de flúor necessária para prevenir cárie dentária.

(*) Sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês, ausência em 95% das amostras;

(*) Sistemas que analisam menos de 40 amostras/mês, apenas uma amostra poderá apresentar mensalmente resultado positivo;

(**) Alguns sistemas podem não estar sendo fluoretados.

Obs.: Detectadas anomalias, medidas corretivas serão adotadas para o retorno à normalidade.

UH = Unidade de Cor UT = Unidade de Turbidez

CUIDADOS COM A REDE DE ESGOTO DO SEU IMÓVEL

LEMBRE-SE: Esgoto não é lata de lixo. Não jogue absorventes, fio dental, cotonetes, preservativos, papel higiênico, fraldas descartáveis, cigarros ou outros objetos sólidos no vaso sanitário, pois eles podem obstruir as instalações do seu imóvel. Cuidado também para não jogar restos de comida ou óleo na pia da cozinha.

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



Inscrição	0003.02.0452.1.0072.0000.0	Data de Emissão	07/01/25
Município	V DA CONQUISTA	Nº do Hidrômetro	Y23SG2415113
Nome do Responsável	GEDALVA TELES DOS PASSOS		
Endereço da Ligação	RU B - NENZ SANTOS I, 93 IBIRAPUERA 45075465 VITORIA DA CONQUISTA		
Endereço para Entrega da Conta	RU B - NENZ SANTOS I, 93 IBIRAPUERA 45075465 VITORIA DA CONQUISTA		

REGISTRO DO CONSUMO (em m³)						
Data Leitura Anterior	Data Leitura Atual	Cód. Leitura	Leitura Anterior	Leitura Atual	Consumo (m³)	Dias de Consumo
06/12/24	07/01/25	-	331	355	24	32

Nº. MATRÍCULA	Nº. CONTRATO	MÊS / ANO	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR (R\$)
044472862	3698960	2/2025	07/02/25	264,60

COMPOSIÇÃO DA CONTA

Faixas de Consumo	Cons. (m³)	Valor (m³)	UC	VL. Total	Histórico de Consumo (m³) - 06 meses
RESIDENCIAL NORMAL			2		02/2025 ██████████ 24 01/2025 ██████████ 24 12/2024 ██████████ 24 11/2024 ██████████ 24 10/2024 ██████████ 24 09/2024 ██████████ 26
ATE 6 MIN	6			82,36	
7 A 10	4	1,63		13,04	
11 A 15	2	11,53		46,12	
TOTAL	24			141,52	

Tarifa Esgoto (% do Valor Água)	80
Consumo Apurado no mês (m³)	24
Consumo Carro Pipa (m³)	-
Unidades de Consumo - UC	2
Rateio Medição Individualizada (m³)	-
Consumo / Unidade (m³)	12
Consumo Faturado (m³)	24

DISCRIMINAÇÃO DOS LANÇAMENTOS NA CONTA (R\$)

CONS. AGUA	24 m3	141,52
ESGOTO		113,21
MULTA REF. CONTA(S) 11/2024		5,13
JUROS MORA CONTA(S) 11/2024		4,74
TOTAL		264,60

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

Decreto Federal nº 5.440/2005 - Anexo XX da PCR nº 05/2017

Parâmetros	Valores Aceitáveis	Exigidas	Amostras Analisadas		Conforme
			0191	0225	
Cloro	Min. 0,2 mg/l	0191	0225	0224	
Turbidez	5,0 UT	0191	0225	0221	
Cor	15 UH	0191	0225	0211	
Coliformes Totais	(*)	0191	0225	0224	
Escherichia Coli	Ausente	0191	0225	0225	

Observações
 Água fluoretada com teor máximo permitido de até 1,5 mg/l de flúor (**)

INFORMAÇÕES DO SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DA QUALIDADE DA ÁGUA ESTÃO NO VERSO DESTA CONTA.

TRIBUTOS	Base de Cálculo (em R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)	Total (R\$)
PIS/PASEP		1,15	2,99	
COFINS	259,86	5,36	13,93	16,92

INFORMAÇÕES DE DÉBITOS			
Contas Pendentes de Pagamento			
Ano	Contas em Débito	Ano	Contas em Débito
Anteriores	-	2021	-
2016	-	2022	-
2017	-	2023	-
2018	-	2024	1
2019	-	2025	-
2020	-		
Total de Contas Pendentes			1

NOTIFICAÇÃO PRÉVIA DE SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

Em caso de existência de contas pendentes de pagamento, a não quitação após 30 dias do recebimento desta notificação implicará na suspensão dos serviços, que apenas serão restabelecidos mediante o pagamento total dos débitos e solicitação expressa do usuário.

Para consulta de valores, emissão de segunda via ou parcelamento, acesse os canais de relacionamento da Embasa.

MENSAGENS

TODOS JUNTOS CONTRA A DENGUE. DENGUE NATA! NÃO DEIXE ÁGUA PARADA! PROTEJA SUA FAMÍLIA. GOVERNO DA BAHIA. DATA PREVISTA PARA PRÓXIMA LEITURA: 07/02/25

***** ATENÇÃO: O PAGAMENTO DESTA CONTA NÃO QUITA DÉBITOS ANTERIORES *****



Nº. MATRÍCULA	MÊS/ANO - DV	TOTAL A PAGAR (em R\$)
044472862	2/2025-0	264,60
EMISSÃO	VENCIMENTO	
07/01/25	07/02/25	



82650000002-9 64600047820-6 444/2862022-0 50000000000-9



VERSÃO 2023.5 - PGCS 08.11.2022