

Olá,

ROSELY RAMOS DA SILVA CARDOSO

R ELIEZER FONSECA SANTOS, 46
CEP: 32667-074 | GUANABARA, BETIM/MGTOTAL A PAGAR
*****R\$92,83VENCIMENTO
23/11/2024

MATRÍCULA

0 001 471 491 4

IDENTIFICADOR

0 015 312 963 8

Copasa Online
Fale com a Copasa a qualquer hora
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.brCopasa mais próxima de você
R PEDRO FRANCISCO DE MELO 64 - CENTRO - BETIM
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
NOVEMBRO/2024Quando foi emitida?
06/11/2024Data da apresentação
06/11/2024

Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS

HIDRÔMETRO
Y20G 1013460

CONSUMO MESES ANTERIORES

SEU CONSUMO
9.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
NOVEMBRO/2024	9.000	31	290
OUTUBRO/2024	11.000	30	366
SETEMBRO/2024	10.000	30	333
AGOSTO/2024	6.000	32	187
JULHO/2024	7.000	30	233
JUNHO/2024	8.000	32	250
MAIO/2024	8.000	30	266
ABRIL/2024	9.000	32	281
MARÇO/2024	7.000	30	233
FEVEREIRO/2024	7.000	29	241
JANEIRO/2024	10.000	29	344
DEZEMBRO/2023	9.000	29	310

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	50,97
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	37,72
MULTA P/ATRASSO /MES 10/2024 FAT: 00124643451394	2,20
ATUAL.MONETARIA	0,79
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	0,93
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	0,22

LEITURA ATUAL	04/11/2024	492
LEITURA ANTERIOR	04/10/2024	483
CONSUMO APURADO	9m³ (9.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	05/12/2024	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		1			
Esgoto		1			

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS AGUA	VALOR AGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	21,23	--	15,70	36,93
0 A 5	5,00000	1	5,00	2,20000	11,00	1,63000	8,15	19,15
5 A 10	4,00000	1	4,00	4,68500	18,74	3,46700	13,87	32,61
SOMA	9,00000		9,00		50,97		37,72	88,69

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	09/2024	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	CO2	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	206	206	206	206	0	206
ANALISADAS	212	212	212	212	0	212
FORA PADRÃO	0	0	4	0	0	4
DENTRO PADRÃO	212	212	208	212	0	208



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

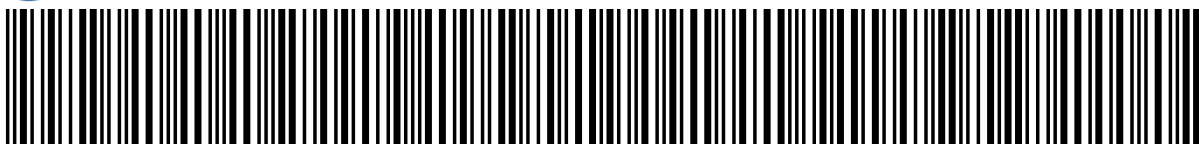
Informações gerais

CONSULTA E AUDIENCIA PUBLICA ARSAE N.56/2024
RESULTADO REGULATORIO DA RESOLUCAO DE
RACIONAMENTO - PERIODO DE 28.10 A 29.11.2024

PAGAMENTO

Número da fatura
001.24.71463415-1Matrícula
0 001 471 491 4MÊS / REF.
11/2024VENCIMENTO
23/11/2024TOTAL A PAGAR
*****R\$92,83

PAGUE COM PIX



82610000000-7 92830019100-6 12471463415-9 13106700552-3

ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
NOVEMBRO/2024

Quando foi emitida?
06/11/2024

Matrícula
0 001 471 491 4

Identificador
0 015 312 963 8

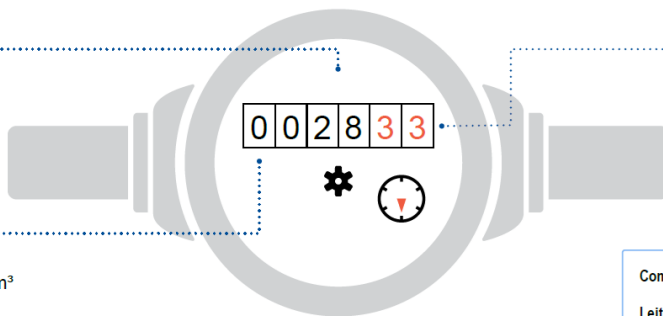
COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 HIDRÔMETRO

É o seu medidor de água

2 NÚMEROS PRETOS

Registram o consumo em m³ (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3 NÚMEROS VERMELHOS

Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

FALE COM A COPASA



App Copasa Digital
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | arsae.mg.gov/ouvidoria | WhatsApp (31) 3915 9293

AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa